

# etran.

## **Algemene voorwaarden**

Etran B.V.

V230210

## I. Algemeen

### Artikel 1 – definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Etran: Etran B.V., statutair gevestigd aan de Europa-allee 6 te (8265 VB) Kampen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 86398261, hierna te noemen Etran dan wel opdrachtnemer, die de opdracht heeft aanvaard en uitvoert.
2. Opdracht: de overeenkomst die wordt aangegaan tussen opdrachtgever en Etran, waarbij wordt overeengekomen dat door Etran werkzaamheden worden verrichting in het kader van intermediaire (bemiddelende) dienstverlening ten behoeve van opdrachtgever, tegen betaling van een overeengekomen bedrag.
3. Diensten: alle door Etran verrichte en te verrichten diensten ten behoeve van opdrachtgever uit hoofde van de opdracht, waarbij de diensten uitdrukkelijk niet zijn beperkt tot de werkzaamheden zoals opdrachtgever die eventueel heeft omschreven of voor ogen heeft.
4. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die rechtstreeks of door tussenkomst van een derde een overeenkomst sluit dan wel wenst te sluiten met Etran tot het (doen) uitvoeren van een opdracht.
5. Offerte: De schriftelijke en/of elektronische aanbieding (het aanbod) van Etran aan opdrachtgever om tegen een bepaalde prijs een opdracht uit te voeren.
6. Partij(en): Opdrachtgever en/of Etran.
7. Zelfstandige: de natuurlijke- en/of rechtspersoon die als ondernemer, zelfstandig en voor eigen rekening en risico, op basis van een overeenkomst van opdracht, de opdracht bij en voor opdrachtgever uitvoert.

### Artikel 2 – werkingssfeer

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle voorstellen, aanbiedingen dan wel offertes, opdrachten en overige overeenkomsten tussen Etran en de opdrachtgever.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op iedere overeenkomst, waarbij door Etran voor de uitvoering van de opdracht derden worden betrokken.
3. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende dan wel vervolgoopdrachten tussen Etran en opdrachtgever.
4. Eventuele inkoop- of andere (algemene) voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze voorwaarden van opdrachtgever, voorafgaand aan de overeenkomst, uitdrukkelijk en schriftelijk door de directie van Etran zijn aanvaard.
5. Van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing indien schriftelijk overeengekomen met de directie van Etran en gelden slechts uitsluitend voor die opdracht.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn dan wel worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing. Opdrachtgever en Etran treden alsdan in overleg om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, zoveel mogelijk in overeenstemming met het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
7. Etran heeft het recht de algemene voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde algemene voorwaarden op de bestaande overeenkomsten van toepassing te verklaren. Etran zal opdrachtgever over de wijzigingen en/of gewijzigde algemene voorwaarden informeren en op eerste verzoek van opdrachtgever de voorwaarden doen toesturen. Wijzigingen van en aanvullingen op de algemene voorwaarden zijn voor opdrachtgever bindend.

### Artikel 3 – totstandkoming overeenkomst

1. De opdracht komt tot stand door aanvaarding (hetzij schriftelijk, zoals per e-mail, hetzij mondeling) van de offerte van Etran door opdrachtgever dan wel door ondertekening van een offerte of door verzending van de opdrachtbevestiging aan opdrachtgever. De opdracht wordt geacht tot stand te zijn gekomen indien Etran feitelijk een aanvang heeft gemaakt met de uitvoering van de werkzaamheden.

2. Alle door Etran verstrekte offertes zijn vrijblijvend en hebben, tenzij anders vermeld, een maximale geldigheid van dertig (30) kalenderdagen, te rekenen vanaf de datum dat de offerte is uitgebracht. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt aanvaard, heeft Etran het recht dit aanbod in ieder geval binnen drie werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
3. Indien opdrachtgever wijzigingen aanbrengt in een offerte of opdracht, dan komt de overeenkomst pas tot stand op het moment dat Etran dit nieuwe aanbod schriftelijk heeft geaccepteerd, bijvoorbeeld door middel van het sturen van een nieuwe opdrachtbevestiging, dan wel op het moment dat Etran feitelijk een aanvang heeft gemaakt met de uitvoering van de werkzaamheden. Hierbij geldt dat mondelinge toezeggingen Etran slechts binden, nadat zij deze schriftelijk heeft bevestigd aan opdrachtgever.
4. Offertes zijn gebaseerd op de informatie die door opdrachtgever aan Etran is verstrekt. Opdrachtgever staat ervoor in dat alle voor de opzet en uitvoering van de opdracht essentiële c.q. relevante informatie aan Etran tijdig is dan wel wordt verstrekt.
5. Iedere opdracht wordt, met terzijdestelling van artikel 7:404 BW, tenzij er sprake is van terbeschikkingstelling van arbeidskrachten, uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door het kantoor van Etran.
6. Voor werkzaamheden waarvoor naar de aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur als opdrachtbevestiging beschouwd, die ook geacht wordt de opdracht juist en volledig weer te geven.
7. Alle geoffreerde prijzen en/of tarieven zijn exclusief btw en eventuele toeslagen of vergoedingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

### Artikel 4 – uitvoering van de opdracht

1. De opdracht wordt door of namens Etran naar beste inzicht en vermogen alsmede naar de eisen van professionaliteit en zoals een goed opdrachtnemer betaamt, uit te voeren.
2. De voornoemde verplichting in lid 1 van dit artikel betreft een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk afspraken in de offerte of overeenkomst hebben gemaakt over een te behalen resultaat. Indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk afspraken hebben gemaakt over een te behalen resultaat, dient dit object vast te stellen en slechts voor één vooruitleg vatbaar te zijn.
3. Etran is gerechtigd (een) derde(n) in te schakelen voor de uitvoering van de opdracht. Opdrachtnemer wordt hierover vooraf geïnformeerd door Etran. Bij het inschakelen van de derde(n) zal Etran telkens de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. De kosten die inschakeling van (een) derde(n) met zich meebrengt, komen volledig voor rekening van opdrachtnemer. Indien de derde(n) hun aansprakelijkheid beperken voor de te leveren diensten, is Etran gemachtigd namens opdrachtnemer deze aansprakelijkheidsbeperking te aanvaarden.
4. Gedurende de uitvoering van de overeenkomst kunnen partijen wijzigingen in de opdracht of uitvoering daarvan overeenkomen, een en ander in de breedste zin van het woord. Deze tussentijdse wijzigingen dienen immer door partijen aan elkaar te zijn bevestigd, dan wel gelden als bevestigd door Etran indien er aanvang is gemaakt met de gewijzigde werkzaamheden. Indien er sprake is van tussentijdse wijzigingen, aanvaardt opdrachtgever dat de overeengekomen tijdsplanning hierdoor kan worden beïnvloed. Etran informeert opdrachtgever, zo mogelijk vooraf, zo spoedig mogelijk over de effecten van de tussentijdse wijziging op de overeengekomen vergoeding.
5. Gedurende (de uitvoering van) de opdracht is en blijft opdrachtgever gehouden Etran alle informatie te verstrekken en de benodigde medewerking te blijven verlenen, waarvan opdrachtgever weet dan wel behoort te weten dat deze informatie c.q. medewerking relevant is dan wel kan zijn voor een correcte en voorspoedige uitvoering van de opdracht.
6. Indien bij aanvaarding van de opdracht dan wel gedurende de uitvoering van de opdracht zich feiten of omstandigheden voordoen die de voortgang van de opdracht of het resultaat daarvan negatief (kunnen) beïnvloeden, dienen partijen elkaar hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

## Artikel 5 – contractduur, verlenging en (tussentijdse) beëindiging

1. De opdracht wordt aangegaan voor de tijd die uit de inhoud, aard of strekking van de opdracht voortvloeit. In de opdracht genoemde termijnen hebben nimmer te gelden als fatale termijnen, tenzij dit in de offerte dan wel opdracht expliciet is opgenomen.
2. Etran is gerechtigd, naar haar keuze, de opdracht te ontbinden dan wel de behandeling van (een) (lopende) opdracht(en) op te schorten, indien opdrachtgever in gebreke blijft met tijdige betaling van een of meerdere facturen, dan wel niet op eerste verzoek van Etran door opdrachtgever zekerheid wordt gesteld voor het nakomen van diens betalings- en/of overige verplichting(en), een en ander onverminderd het recht van Etran om schadevergoeding te vorderen.
3. De overeenkomst kan, zonder inachtneming van een opzegtermijn, door partijen worden ontbonden, zonder dat een ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst is vereist, indien een van de partijen:
  - in staat van faillissement wordt verklaard of
  - surseance van betaling aanvraagt of
  - er sprake is van beslaglegging, onder curatelestelling dan wel het verliezen van de beschikkingsbevoegdheid over (delen van) zijn vermogen of
  - indien de andere partij de bedrijfsvoering staakt.

## Artikel 6 – overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Etran geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Etran niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
2. Bij overmacht aan de zijde van Etran, bijvoorbeeld vanwege brand, staking of verhinderd als gevolg van derden die hun verplichtingen niet nakomen, is Etran gerechtigd de werkzaamheden op te schorten voor de tijd dat de overmachtssituatie voortduurt, dan wel (deels) de opdracht met opdrachtgever op te zeggen zonder gehouden te zijn tot het betalen van een schadevergoeding. Ongeacht het voornoemde, blijft opdrachtgever verplicht de reeds door Etran uitgevoerde werkzaamheden tijdig en geheel te voldoen aan Etran.
3. Indien de overeengekomen werkzaamheden door een overmachtssituatie aan de zijde van Etran een langere duur heeft dan drie maanden en daardoor de werkzaamheden niet of slechts ten dele kunnen worden uitgevoerd, heeft opdrachtgever het recht om de overeenkomst te ontbinden. Opdrachtgever kan in een dergelijk geval geen aanspraak maken op schadevergoeding. Evenmin ontslaat het opdrachtgever van haar betalingsverplichting voor de reeds door Etran uitgevoerde werkzaamheden.

## Artikel 7 – betaling

1. Opdrachtgever is gehouden elke factuur van Etran te voldoen binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum, tenzij tussen partijen schriftelijk anders overeengekomen.
2. De factuur is voldaan, indien en zodra het verschuldigde bedrag door Etran is ontvangen. Uitsluitend betalingen aan Etran werken bevrijdend.
3. Indien een factuur niet binnen de in lid 1 genoemde termijn is betaald, is opdrachtgever vanaf de eerste dag na het verstrijken van de betalingstermijn (oftewel de 15e dag) van rechtswege in verzuim en een rente van 1% per maand verschuldigd over het openstaande bedrag, waarbij elke ingegane kalendermaand als een volle kalendermaand heeft te gelden.
4. Indien opdrachtgever de factuur geheel of gedeeltelijk betwist, dient opdrachtgever dit binnen 10 kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk, onder nauwkeurige opgaaf van redenen, aan Etran te melden. Na deze periode vervalt het recht van opdrachtgever om de factuur te betwisten. De bewijslast betreffende tijdige betwisting van de factuur rust op de opdrachtgever. Betwisting van de factuur ontslaat opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.
5. Opdrachtgever is nimmer bevoegd het factuurbedrag, on-

geacht of hij dit betwist of niet, te verrekenen met een al dan niet terecht vermeende tegenvordering, dan wel betaling van de factuur op te schorten.

6. Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van opdrachtgever daartoe, naar het oordeel van Etran, aanleiding geeft, is opdrachtgever verplicht op schriftelijk verzoek van Etran een voorschot te verstrekken en/of afdoende zekerheid, door middel van een bankgarantie, pandrecht of anderszins, te stellen voor zijn verplichtingen jegens de opdrachtgever.
7. Indien opdrachtgever het in lid 6 bedoelde voorschot niet verstrekt of de gevraagde zekerheid niet stelt binnen de door Etran gestelde termijn, is opdrachtgever hiermee in verzuim zonder dat hiertoe nadere ingebrekestelling vereist is en is Etran dientengevolge gerechtigd de uitvoering van al haar verplichtingen op te schorten dan wel de ontbinding van alle opdrachten bij opdrachtgever in te roepen.
8. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die Etran maakt als gevolg van de niet-nakoming door opdrachtgever van diens verplichting op grond van dit artikel, komen geheel ten laste van de opdrachtgever. De vergoeding ter zake van buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom incl. BTW en rente (met een minimum van € 250,- per vordering), tenzij Etran aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt. De gefixeerde vergoeding zal steeds zodra opdrachtgever in verzuim is door opdrachtgever verschuldigd zijn en zonder nader bewijs in rekening worden gebracht.
9. In geval van meerdere opdrachtgevers, is iedere opdrachtgever voor die opdracht hoofdelijk aansprakelijk voor de gehele vordering van Etran.

## Artikel 8 – aansprakelijkheid

1. Etran aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade van welke aard dan ook of van welke vorm dan ook in verband met eventuele tekortkomingen ten aanzien van de door Etran geleverde diensten. Voornoemde beperking geldt niet indien er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Etran.
2. Etran is niet aansprakelijk voor tekortkomingen dan wel ander schadeveroorzakend handelen van niet aan Etran verbonden derden, die zijn ingeschakeld voor de uitvoering van de opdracht.
3. Etran in nooit aansprakelijk voor schade geleden door derden als gevolg van de uitvoering van de opdracht.
4. Etran is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onvolledigheid of gebrekkigheid in de door of namens opdrachtgever verstrekte informatie.
5. Indien Etran, ondanks hetgeen is bepaald in de vorige leden, gehouden is tot betaling van een schadevergoeding, is de aansprakelijkheid van Etran beperkt tot:
  - a. maximaal het bedrag van de opdracht dan wel
  - b. het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering van Etran en in het desbetreffende geval aanspraak op geeft.
6. Opdrachtgever vrijwaart Etran alle financiële gevolgen van aanspraken van derden in enig verband staande met de uitvoering van haar verplichtingen die voortvloeien uit de opdracht dan wel ingevolge de wet.

## Artikel 9 – geheimhouding

1. Opdrachtgever is verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie, rapporten of documenten die door Etran aan opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld in het kader van de opdracht, anders dan ten gevolge van een wettelijke of beroepspllicht, tenzij door Etran expliciet en voorafgaand schriftelijke toestemming is gegeven om mededelingen te doen aan derden. Alle informatie, al dan niet verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst, heeft te gelden als vertrouwelijk, met uitzondering van informatie die publiekelijk bekend is.
2. Etran en de door Etran ingeschakelde werknemer(s) en/of derde(n) zijn gehouden aan de geheimhoudingsplicht zoals vastgelegd in respectievelijk de arbeidsovereenkomst of overeenkomst van opdracht. Zij zijn hierdoor verplicht tot geheimhouding. Etran spant zich ertoe in om de belangen van opdrachtgever te beschermen.
3. Het staat opdrachtgever vrij om een door Etran ingescha-

kelde werknemer en/of derde rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. Opdrachtgever informeert de professional over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte verklaring/overeenkomst aan Etran.

4. Etran is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van opdrachtgever als gevolg van schending van die geheimhoudingsplicht door een door Etran ingeschakelde werknemer en/of derde.
5. Bij overtreding van lid 1 door opdrachtgever verbeurt opdrachtgever aan Etran een boete ter hoogte van € 10.000,- per overtreding en van € 1.000,- voor iedere dag dat deze overtreding voortduurt. Dit onverminderd de mogelijkheid van Etran om naast en boven deze boetebedragen de daadwerkelijke schade te verhalen.

#### **Artikel 10 – vrijwaring door opdrachtgever**

1. Opdrachtgever die een of meerdere verplichtingen, die voor hem voortvloeien uit deze algemene voorwaarden, niet of niet deugdelijk nakomt, is gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade aan Etran (met inbegrip van alle kosten, waaronder ook die van externe rechtsbijstand), zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling nodig is.
2. Het bepaalde in het eerste lid laat onverlet, dat Etran eventuele andere vorderingen kan instellen, zoals het invoeren van ontbinding. Het bepaalde in dit artikel is van algemene gelding, zowel – zo nodig aanvullend – ten aanzien van onderwerpen waarbij schadevergoedingsplicht reeds afzonderlijk in deze algemene voorwaarden is geregeld als ten aanzien van onderwerpen waarbij dat niet het geval is.

#### **Artikel 11 – intellectuele en industriële eigendom algemeen**

1. Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom berusten bij Etran, waaronder – maar niet hiertoe beperkt – wordt begrepen: auteursrechten, merkenrechten, octrooirechten, databankrechten, modelrechten, handelsnaamrechten en de rechten op knowhow.
2. Modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software en overige producten, die voor de uitvoering van de opdracht zijn gebruikt dan wel ontwikkeld dan wel deel uitmaken van de uitvoering van de opdracht en die in het adviesrapport of in onderzoeksresultaten of in andere vorm zijn opgenomen, zijn en blijven eigendom van Etran.
3. Openbaarmaking of verspreiding door opdrachtgever kan alleen geschieden met toestemming van Etran conform het bepaalde in artikel 9 lid 1.
4. Indien Etran van opdrachtgever informatiedragers, elektronische bestanden of software heeft ontvangen, garandeert opdrachtgever dat daardoor geen inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden wordt gemaakt, en dat de informatiedragers dan wel elektronische bestanden dan wel software vrij zijn van virussen of defecten.
5. Aan opdrachtgever komen intellectuele eigendomsrechten toe indien en voor zover bij de wet bepaald is dat deze aan opdrachtgever toekomen. Het staat de opdrachtgever vrij om hiervoor met een door Etran ingeschakelde werknemer en/of derde rechtstreeks een overeenkomst aan te gaan. Opdrachtgever informeert Etran over zijn voornemen hiertoe en verstrekt aan Etran een afschrift van de ter zake opgemaakte overeenkomst.

#### **Artikel 12 – toepasselijk recht en forumkeuze**

1. De rechtsverhouding tussen opdrachtgever en Etran is onderworpen aan het Nederlands recht.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen, zullen bij uitsluiting door de bevoegde rechter in het arrondissement, waarin het hoofdkantoor van Etran is gevestigd, worden beslecht.

## II. Terbeschikkingstelling professionals

Specifieke algemene voorwaarden ten aanzien van terbeschikkingstelling in aanvulling op het bovenstaande deel van de algemene voorwaarden, gelden bij de terbeschikkingstelling van professionals aan opdrachtgever eveneens onderstaande specifieke voorwaarden. In het geval van strijdigheden tussen de algemene voorwaarden onder I. en deze voorwaarden onder II, prevaleren de bepalingen onder II.

### Artikel 13 – werkingsfeer

1. Dit onderdeel van de algemene voorwaarden is van toepassing op alle voorstellen, aanbiedingen, opdrachten en overige overeenkomsten van Etran voor zover een en ander betrekking heeft op de terbeschikkingstelling van één of meer professionals aan opdrachtgever.

### Artikel 14 – aanvullende definities

1. Etran: de onderneming die op basis van een overeenkomst professionals ter beschikking stelt aan opdrachtgevers.
2. Professional: ieder natuurlijke persoon die een uitzendovereenkomst als bedoeld in artikel 7:690 BW is aangegaan met Etran, ten einde arbeid te verrichten voor een derde onder leiding en toezicht van die derde.
3. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een professional werkzaamheden, onder diens leiding en toezicht in het kader van een detacheringsovereenkomst, als bedoeld in lid 4 van dit artikel, laat uitvoeren.
4. Detacheringsopdracht: de overeenkomst tussen een opdrachtgever en Etran op grond waarvan (een) professional(s), als bedoeld in lid 2 van dit artikel, aan de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld om onder diens leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten, zulks tegen betaling van het opdrachtgevertarief.
5. Terbeschikkingstelling: de tewerkstelling van een professional in het kader van een detacheringsovereenkomst.
6. Inlenersbeloning: de rechtens geldende beloning van een werknemer in dienst van de opdrachtgever, werkzaam in een functie gelijk of gelijkwaardig aan de functie die de professional uitoefent.
7. Opdrachtgevertarief: het door opdrachtgever aan Etran verschuldigde tarief, exclusief toeslagen, kostenvergoedingen en BTW. Het tarief wordt per uur berekend, tenzij anders vermeld.
8. Cao: de collectieve arbeidsovereenkomst voor uitzendkrachten, gesloten tussen de Algemene Bond voor Uitzendondernemingen (ABU) en betrokken werknemersorganisaties anderzijds

### Artikel 15 – de detacheringsovereenkomst

1. De detacheringsovereenkomst wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.
  2. De detacheringsovereenkomst voor bepaalde tijd is de overeenkomst die wordt aangegaan voor:
    - a. een vaste periode of
    - b. een bepaalde periode of
    - c. een bepaalde periode die een vaste periode niet overschrijdt.
- De detacheringsovereenkomst voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat een vooraf vastgesteld objectief bepaalbaar gebeurtenis zich voordoet.
3. Opzegging van een detacheringsovereenkomst voor onbepaalde tijd dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van 30 kalenderdagen.
  4. Tussentijdse opzegging van de detacheringsovereenkomst voor bepaalde tijd is niet mogelijk. Dit is uitsluitend mogelijk, indien de tussentijdse opzegging schriftelijk tussen de partijen is overeengekomen, met inachtneming van een opzegtermijn van 30 kalenderdagen. De opzegging dient schriftelijk te geschieden tegen het einde van de maand.
  5. De detacheringsovereenkomst van onbepaalde tijd kan uitsluitend schriftelijk tegen het einde van de maand met inachtneming van een opzegtermijn van 30 kalenderdagen worden opgezegd.
  6. Elke detacheringsovereenkomst eindigt onverwijld wegens ontbinding op het tijdstip dat één van de partijen de ontbinding van

de detacheringsovereenkomst inroept, omdat de andere partij:

- a. in verzuim is;
  - b. geliquideerd is;
  - c. in staat van faillissement is verklaard of surseance van betaling heeft aangevraagd.
7. Een detacheringsovereenkomst eindigt onverwijld wegens ontbinding op het tijdstip dat Etran ontbinding van de detacheringsovereenkomst inroept, vanwege:
    - a. verlies van de beschikkingsbevoegdheid van opdrachtgever over (delen) van het vermogen door beslaglegging, onder curatelestelling of anderszins;
    - b. de onzekerheid over de inning van bestaande of toekomstige vorderingen, een en ander naar het oordeel van Etran.
  8. Indien Etran de ontbinding inroept op één van deze gronden zoals opgenomen in lid 6 of 7 van dit artikel, ligt in de gedraging van de opdrachtgever, waarop de ontbinding is gebaseerd, het verzoek van de opdrachtgever om de terbeschikkingstelling te beëindigen. Dit leidt niet tot enige aansprakelijkheid van Etran voor de schade die opdrachtgever dientengevolge lijdt. Ten gevolge van de ontbinding zullen de vorderingen van Etran onmiddellijk opeisbaar zijn.
  9. Het einde van de detacheringsovereenkomst betekent het einde van de terbeschikkingstelling. Beëindiging van de detacheringsovereenkomst door de opdrachtgever om de terbeschikkingstelling van de opdrachtgever aan de uitzendonderneming om de lopende terbeschikkingstelling(en) te beëindigen tegen de datum waarop de detacheringsovereenkomst rechtsgeldig is geëindigd, respectievelijk waartegen de detacheringsovereenkomst rechtsgeldig is ontbonden.
  10. Indien tussen de professional en Etran een uitzendbeding geldt, zoals opgenomen in artikel 7:691 lid 2 BW, eindigt de terbeschikkingstelling van de professional op verzoek van de opdrachtgever op het moment dat de professional meldt dat hij niet in staat is de arbeid te verrichten wegens arbeidsongeschiktheid. Voor zover nodig wordt opdrachtgever geacht dit verzoek te hebben gedaan. Opdrachtgever zal dit verzoek desgevraagd schriftelijk aan Etran bevestigen.
  11. De terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege als en zodra Etran de professional niet meer ter beschikking kan stellen, doordat de arbeidsovereenkomst tussen Etran en de professional is geëindigd en de arbeidsovereenkomst niet aansluitend, dat wil zeggen niet uiterlijk binnen veertien kalenderdagen, wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde opdrachtgever.
  12. Detacheringsopdrachten worden aangegaan voor arbeid in Nederland. Indien opdrachtgever voornemens is de professional in het buitenland arbeid te laten verrichten, zal vooraf schriftelijk toestemming van Etran verplicht zijn. In die schriftelijke toestemming worden ook eventuele aanvullende wettelijke bepalingen en afspraken vastgelegd.

### Artikel 16 – vervanging en beschikbaarheid

1. Etran is gerechtigd om gedurende de looptijd van de detacheringsovereenkomst een vervangende professional aan te bieden. Hiervoor is geen toestemming van de opdrachtgever vereist. De opdrachtgever zal medewerking aan vervanging slechts op redelijke gronden weigeren én zal een eventuele weigering desgevraagd schriftelijk motiveren.
2. Etran schiet niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de opdrachtgever, indien Etran om welke reden dan ook een (vervangende) professional niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de detacheringsovereenkomst of nadien overeengekomen aan de opdrachtgever ter beschikking kan stellen.
3. Indien de professional wordt vervangen door een andere professional zal de uurbeloning ten aanzien van de vervangende professional opnieuw worden vastgesteld op de basis als vermeld in artikel 20 van deze algemene voorwaarden en zal het opdrachtgevertarief dienovereenkomstig worden aangepast.

### Artikel 17 – opschortingsrecht

1. Opdrachtgever is niet gerechtigd de tewerkstelling van de professional tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten, tenzij er sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 BW.
2. In afwijking van lid 1 van dit artikel is opschorting wel mogelijk indien:

- a. dit schriftelijk wordt overeengekomen en daarbij de looptijd is vastgelegd én
  - b. de opdrachtgever aantoonbaar dat tijdelijk geen werk voorhanden is of de professional niet te werk kan worden gesteld én
  - c. Etran jegens de professional met succes een beroep kan doen op uitsluiting van de loondoorbetalingsplicht op grond van de cao.
3. Indien opdrachtgever niet gerechtigd is de tewerkstelling tijdelijk op te schorten, maar opdrachtgever tijdelijk geen werk heeft voor de professional of de professional niet te werk kan stellen, is opdrachtgever gehouden voor de duur van de detacheringsovereenkomst onverkort aan Etran het opdrachtgeverstatarief te voldoen over het per periode (week, maand, en dergelijke) krachtens detacheringsovereenkomst laatstelijk geldende of gebruikelijk aantal uren en overuren.

### Artikel 18 – werkprocedure

1. Opdrachtgever verstrekt Etran voor aanvang van de detacheringsovereenkomst juiste en volledige informatie van de functie, functie-eisen, toepasselijke cao, inlenersbeloning, functie-inschaling, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd van de detacheringsovereenkomst en een ander conform het bepaalde in artikel 12a Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (hierna: Waadij).
2. Etran bepaalt aan de hand van de door opdrachtgever verstrekte informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de voor ter beschikking in aanmerking komende professionals, welke professionals zij aan opdrachtgever voorstelt ter uitvoering van de detacheringsovereenkomst. Opdrachtgever is gerechtigd de voorgestelde professional af te wijzen, waardoor de terbeschikkingstelling van de voorgestelde professional geen doorgang vindt.
3. Ieder voorstel door Etran van een professional aan een potentiële opdrachtgever wordt gedaan zonder exclusiviteit. Het staat Etran derhalve te allen tijde vrij de professionals bij meerdere opdrachtgevers voor te stellen.
4. Etran schiet niet toerekenbaar tekort jegens opdrachtgever en is niet gehouden tot een vergoeding van enige schade, indien de contacten tussen opdrachtgever en Etran, voorafgaande aan de mogelijke detacheringsovereenkomst, om welke reden dan ook niet of niet binnen de door opdrachtgever gewenste termijn leiden tot de daadwerkelijke terbeschikkingstelling van de professional.
5. Etran is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het inzetten van professionals die niet blijken te voldoen aan de door opdrachtgever gestelde eisen, tenzij opdrachtgever binnen een redelijk termijn na aanvang van de terbeschikkingstelling een schriftelijke klacht ter zake bij Etran indient en daarbij bewijst dat er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Etran bij de selectie.
6. Indien opdrachtgever Etran heeft verzocht een pre-employment screening uit te laten voeren, echter de screening is niet voor aanvang van de terbeschikkingstelling gereed, en desondanks verzoekt opdrachtgever Etran om de professional te laten aanvangen met de werkzaamheden, dan is Etran daarvoor niet aansprakelijk.

### Artikel 19 – arbeidsduur, werktijden, bedrijfssluiting en (collectieve) vrije dagen

1. De arbeidsomvang en de werktijden van de professional bij opdrachtgever worden vastgelegd in de opdrachtbevestiging, dan wel anders schriftelijk overeengekomen. De werktijden, de arbeidsduur, de pauze en de rusttijden van de professional zijn gelijk aan de bij opdrachtgever ter zake gebruikelijke tijden en uren, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
2. Opdrachtgever staat ervoor in dat de arbeidsduur en werktijden van de professional voldoen aan de wettelijke en andere overheidswege gestelde eisen. Opdrachtgever ziet erop toe dat de professional de rechtens toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijft.
3. Indien de professional specifieke scholing dan wel werkinstructies behoeft voor de uitvoering van de detacheringsovereenkomst zullen de uren, die de professional aan deze scholing besteedt, als gewerkte uren in rekening worden

gebracht bij de opdrachtgever, tenzij dit anders is overeengekomen. De voor overige scholing benodigde afwezigheidsperiodes worden in overleg tussen opdrachtgever en Etran vastgesteld en zo mogelijk bij de aanvang van de detacheringsovereenkomst overeengekomen.

4. Opdrachtgever zal de professional te werk stellen voor de volledige arbeidsduur (urengarantie) zoals met Etran overeengekomen. Indien opdrachtgever tijdelijk geen of minder werk voor de professional heeft, dan wel op andere dagen en/of tijdstippen dan de professional normaliter werkte, of de uitzendkracht niet te werk kan stellen, dan blijft de opdrachtgever voor de resterende duur van de opdracht onverkort het tarief verschuldigd over de afgesproken arbeidsduur dan wel – indien een duidelijke afspraak ontbreekt over de arbeidsduur – de gebruikelijke arbeidsduur, tenzij de (gebruikelijke) arbeidsduur is opgevuld met passende arbeid.
5. Opdrachtgever is verplicht erop toe te zien dat de afgesproken arbeidsomvang, dan wel het aantal uur dat de professional werkt en wordt ingezet, niet structureel wordt overschreden. Indien de professional structureel meer uren werkt en wordt ingezet dan is afgesproken met opdrachtgever in de opdrachtbevestiging en de professional een beroep doet op het rechtsvermoeden, dan wordt de urenomvang in de opdrachtbevestiging eveneens aangepast gelijk aan het nieuwe aantal uren. Opdrachtgever is verplicht het opdrachtgeverstatarief aan de uitzendorganisatie te voldoen over deze nieuwe arbeidsomvang.
6. Opdrachtgever verplicht zich ertoe Etran, bij het aangaan van de opdracht, te informeren over eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de opdracht, opdat Etran deze omstandigheid onderdeel kan laten uitmaken van de arbeidsovereenkomst met de professional. Indien gedurende de looptijd van de opdracht een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of collectief verplichte vrije dagen bekend wordt, dient opdrachtgever Etran hierover onmiddellijk te informeren. Indien opdrachtgever nalaat om Etran tijdig te informeren, is opdrachtgever gehouden voor de duur van de bedrijfssluiting onverkort aan Etran het opdrachtgeverstatarief te voldoen over het krachtens de opdracht en voorwaarden laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren per periode.
7. Het tijdstip en de duur van de vakantie van de professional wordt na overleg met opdrachtgever bindend door Etran vastgesteld.

### Artikel 20 – functie en beloning

1. Voor aanvang van de opdracht verstrekt opdrachtgever de omschrijving van de door de professional uit te oefenen functie, de bijbehorende inschaling en informatie over alle elementen van de inlenersbeloning (wat betreft hoogte en tijdstip: alleen en voor zover op dat moment bekend).
2. De beloning van de professional, daaronder mede begrepen eventuele toeslagen en kostenvergoedingen, wordt vastgesteld conform de cao voor uitzendkrachten (daaronder mede begrepen de bepalingen omtrent de inlenersbeloning, zie hierna leden 4 en 6) en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zulks aan de hand van de door opdrachtgever verstrekte functieomschrijving, het bijbehorende salarisniveau en eventuele bijkomende arbeidsvoorwaarden.
3. Indien op enig moment blijkt dat die functieomschrijving en de bijbehorende inschaling niet overeenstemmen met de werkelijk door de professional uitgeoefende functie, zal opdrachtgever aan Etran onverwijld de juiste functieomschrijving met bijbehorende inschaling aanreiken. De beloning van de professional zal opnieuw worden vastgesteld aan de hand van de nieuwe functieomschrijving. De functie en/of inschaling kan tijdens de opdracht worden aangepast, indien de professional op die aanpassing in redelijkheid aanspraak maakt met een beroep op wet- en regelgeving, de cao voor uitzendkrachten en/of de inlenersbeloning. Indien de aanpassing leidt tot een hogere beloning, corrigeert Etran de beloning van de professional en het opdrachtgeverstatarief dienovereenkomstig. Opdrachtgever is dit gecorrigeerde tarief vanaf het moment van de uitoefening van de daadwerkelijke functie aan Etran schuldig.

4. Etran is op grond van wet- en regelgeving, waaronder op grond van de cao, verplicht vanaf de eerste werkdag de inlenersbeloning toe te passen. Indien en voor zover voor de professional, vanwege niet indeelbaarheid, een beloning wordt vastgesteld, stelt opdrachtgever Etran tijdig en in ieder geval direct bij het bekend worden op de hoogte van een wijziging in het functiegebouw van opdrachtgever die tot gevolg heeft dat de door de professional uitgeoefende functie alsnog in het functiegebouw van opdrachtgever kan of had moeten worden ingedeeld. De beloning en het opdrachtgeverstarief worden in dat geval overeenkomstig lid 3 van dit artikel aangepast.
5. Opdrachtgever stelt Etran tijdig en in ieder geval direct bij het bekend worden, op de hoogte van wijzigingen in de inlenersbeloning, betreffende loon, de van toepassing zijnde arbeidsduurverkortingen, toeslagen, initiële en periodieke loonsverhogingen en kostenvergoedingen.
6. Vergoedingen en toeslagen zoals voor overwerk, reizen en/of reistijd, fysiek belastende omstandigheden, werk in ploegdiensten of onregelmatigheid, op bijzondere tijden of dagen (daaronder begrepen feestdagen) en/of verschoven uren en/ of bereikbaarheids- of beschikbaarheidsdiensten worden beloofd conform de ter zake geldende regeling in de cao of – indien van toepassing – andere toepasselijke arbeidsvoorwaarderegeling(en) conform de inlenersbeloning en worden aan opdrachtgever doorberekend.
7. Indien blijkt dat – onbedoeld – de professional wordt aangemerkt als ‘payrollwerknemer’, vrijwaart opdrachtgever Etran van ten tegen alle hieraan gerelateerde aanspraken van derden, waaronder begrepen, maar niet hiertoe beperkt, aanspraken van de professional zelf. Opdrachtgever verplicht zich ertoe de hierdoor ontstane extra kosten en schade te vergoeden aan Etran en de benodigde medewerking te verlenen zodat alsnog feitelijk uitvoering kan worden gegeven aan deze omstandigheid. Daarbij garandeert opdrachtgever dat de opdracht met de professional in stand blijft totdat de arbeidsovereenkomst tussen Etran en de professional rechtsgeldig kan worden beëindigd. Pas daarna eindigt ook de opdracht met de opdrachtgever.
7. Etran is tegenover opdrachtgever niet aansprakelijk voor verbintenissen die (de) professional(s) zijn aangegaan met of die voor hen zijn ontstaan jegens de opdrachtgever of derden al dan niet met toestemming van de opdrachtgever of die derden.
8. Opdrachtgever vrijwaart Etran voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van eventuele rechtsbijstand) van de uitzendonderneming als de professional – direct of indirect – ter zake van de in de leden 5, 6 en 7 van dit artikel bedoelde schade(s), verliezen en verbintenissen.
9. Opdrachtgever zal zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van Etran verstrekt de opdrachtgever een bewijs van verzekering.

### Artikel 23 – arbeidsomstandigheden

1. Opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever en is gehouden de werkzaamheden te laten verrichten met inachtneming van hetgeen bij of krachtens de Arbeidsomstandighedenwet is gesteld.
2. Opdrachtgever is jegens de professional en Etran verantwoordelijk voor de nakoming van de uit het artikel 7:658 BW, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regeling voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek, gezondheid, welzijn en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
3. Opdrachtgever is gehouden om aan de professional en Etran tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden, schriftelijke informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. Opdrachtgever geeft de professional actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE).
4. Indien de professional een bedrijfsongeval of beroepsziekte overkomt, zal opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorgdragen dat daarvan onverwijld schriftelijk rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het ongeval zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat er onvoldoende maatregelen zijn genomen ter voorkoming van het ongeval dan wel van de beroepsziekte.
5. Opdrachtgever zal aan de professional vergoeden, en Etran vrijwaren tegen, alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de professional in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien ervoor zover opdrachtgever en/of Etran daarvoor aansprakelijk zijn op grond van art. 7:658 BW en/of art. 7:611 BW en/of artikel 6:162 BW. Indien het bedrijfsongeval tot de dood leidt, is opdrachtgever gehouden de schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden conform art. 6:108 BW aan de in dat artikel genoemde personen.
6. Opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van Etran verstrekt opdrachtgever een bewijs van verzekering.

### Artikel 24 – opdrachtgeverstarief

1. Het door opdrachtgever aan de professional verschuldigde opdrachtgeverstarief wordt berekend over de uren waarop de professional op grond van de opdracht en/of voorwaarden aanspraak heeft en wordt altijd tenminste berekend over de door de professional werkelijk gewerkte uren. Het opdrachtgeverstarief wordt vermenigvuldigd met de toeslagen en vermeerderd met de kostenvergoedingen die Etran verschuldigd is aan de professional. Over het opdrachtgeverstarief, de toeslagen en kostenvergoeding wordt btw in rekening gebracht.
2. Indien op enig moment de inlenersbeloning moet worden aangepast, stelt Etran de beloning van de professional en het bijbehorende opdrachtgeverstarief opnieuw vast op basis van de door de opdrachtgever verstrekte informatie, welk tarief opdrachtgever vanaf dan verschuldigd is.

### Artikel 22 – leiding en toezicht opdrachtgever

1. Opdrachtgever zal zich ten aanzien van de professional bij de uitoefening van het toezicht of de leiding, alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk, gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is. Tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden rapporteert de professional aan een projectleider of contactpersoon die door opdrachtgever is aangesteld.
2. Het is opdrachtgever niet toegestaan de professional op zijn beurt aan een derde ‘door te lenen’; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder leiding of toezicht van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder doorlening wordt mede verstaan het door opdrachtgever ter beschikking stellen van een professional aan een (rechts)persoon, waarmee opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden.
3. Opdrachtgever kan de professional slechts te werk stellen in afwijking van het bij opdracht en voorwaarden bepaalde, indien Etran en de professional daarmee vooraf schriftelijk hebben ingestemd.
4. Tewerkstelling van de professional in het buitenland door een in Nederland gevestigde opdrachtgever, is slechts mogelijk onder strikte leiding en toezicht van de opdrachtgever en voor bepaalde tijd, indien dit schriftelijk is overeengekomen met Etran en de professional daar schriftelijk mee heeft ingestemd.
5. Opdrachtgever zal aan de professional de schade vergoeden die de professional lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of teniet is gedaan.
6. Etran is tegenover opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade(s) aan en verliezen bij opdrachtgever, derden dan wel aan de professional zelf die voortvloeien uit doen of nalaten van de professional, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid dan wel indien blijkt dat Etran ernstig tekort is geschoten in diens wettelijke zorgplicht richting de professional.

3. Etran is gerechtigd om het opdrachtgeverstarief, de toeslagfactor en kostenvergoedingen tijdens de looptijd van de opdracht aan te passen, indien de (verwachte) kosten van professional stijgen als gevolg van:
  - a. wijziging van de cao of van de daarbij geregelde lonen of wijziging van de bij de opdrachtgever geldende cao en/of arbeidsvoorwaardenregeling of de daarbij geregelde lonen
  - b. wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van sociale en fiscale wet- en regelgeving, de cao of enig verbindend voorschrift en/of
  - c. een stijging van de (verwachte) kosten van de arbeid in verband met door Etran te verrichten uitgaven en/of te treffen voorzieningen voor scholing, ziekteverzuim, inactiviteit en/of afvloeiing van professionals.
4. Etran is gerechtigd het tarief per de eerste werkdag van ieder kalenderjaar aan te passen op basis van het CBS indexcijfer contractuele loonkosten per uur (zakelijke dienstverlening).
5. Iedere aanpassing van het opdrachtgeverstarief wordt door Etran zo spoedig mogelijk aan opdrachtgever bekend gemaakt en schriftelijk aan opdrachtgever bevestigd.
6. Indien door enige oorzaak, die toerekenbaar is aan opdrachtgever de beloning en/of het opdrachtgeverstarief te laag is/zijn vastgesteld, is Etran gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de beloning vast te stellen en het opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig met terugwerkende kracht aan te passen en in rekening te brengen. Etran kan tevens hetgeen opdrachtgever daardoor te weinig heeft betaald en de kosten, die als gevolg hiervan door Etran zijn gemaakt, aan opdrachtgever in rekening brengen.
7. Indien opdrachtgever niet instemt met betaling van het aangepaste opdrachtgeverstarief, dan ligt daarin besloten het verzoek van de opdrachtgever tot het beëindigen van de terbeschikkingstelling.
8. In het geval de professional werkzaam is op basis van een oproepovereenkomst ex artikel 7:628a BW dan wel indien er sprake is van een overeenkomst waarop de oproepregels eveneens van toepassing zijn, zoals bij een overeenkomst met geheel of grotendeels onvoorspelbare arbeidstijden, is opdrachtgever gehouden tot doorbetaling van het opdrachtgeverstarief over in ieder het geval het minimale aantal uren die een oproep heeft te duren dan wel over de uren die de professional zou werken, echter die door intrekking van de oproep door opdrachtgever en dus door toedoen van de opdrachtgever niet door de professional zijn gewerkt.
6. Indien opdrachtgever overeenkomstig het hiervoor in lid 1 tot en met lid 5 bepaalde een arbeidsverhouding aangaat met een professional, eindigt de opdracht tussen opdrachtgever en Etran met ingang van de dag waarop die arbeidsverhouding aanvangt.
7. Indien opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met de professional binnen zes maanden, nadat dienst terbeschikkingstelling (ongeacht of deze was gebaseerd op een opdracht voor bepaalde of onbepaalde tijd) bij opdrachtgever is geëindigd, is opdrachtgever de in lid 4 bedoelde vergoeding verschuldigd. Dit geldt zowel in het geval dat opdrachtgever de professional – hiertoe – rechtstreeks of via derden – heeft benaderd als wanneer de professional – rechtstreeks of via derden – bij opdrachtgever heeft gesolliciteerd.
8. Indien een (potentiële) opdrachtgever in eerste instantie door tussenkomst van Etran in contact is gekomen met een professional, bijvoorbeeld doordat deze door Etran aan hem is voorgesteld en die (potentiële) opdrachtgever binnen zes maanden, nadat het contact tot stand is gekomen rechtstreeks dan wel via een derde een arbeidsverhouding met die professional aangaat, zonder dat de terbeschikkingstelling tot stand komt, is die opdrachtgever een fee verschuldigd van 30% van het fulltime bruto jaarsalaris, verhoogd met het vakantiegeld, een eventuele 13e maand, bonus en met andere vaste emolumenten van wat de (potentiële) professional bij de opdrachtgever gaat verdienen.
9. Voor de toepassing van dit artikel wordt onder het aangaan van een arbeidsovereenkomst met een professional verstaan:
  - het aangaan van een arbeidsovereenkomst met een professional, het sluiten van een overeenkomst tot aanneming van werk- en/of een overeenkomst van opdracht door opdrachtgever met de professional voor hetzelfde of ander werk;
  - het aanstellen van de professional als ambtenaar voor hetzelfde of ander werk;
  - het ter beschikking laten stellen van de betreffende professional aan opdrachtgever door een derde voor hetzelfde of ander werk;
  - het aangaan van een arbeidsverhouding door de professional met een derde voor hetzelfde of ander werk, waarbij opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden dan wel de één een dochtermaatschappij is van de ander een en ander conform het bepaalde in boek 2 BW.

## Artikel 25 – indienstneming professionals door opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gerechtigd een arbeidsverhouding aan te gaan met een professional, mits aan de in dit artikel vermelde voorwaarden wordt voldaan.
2. Opdrachtgever die voornemens is een arbeidsverhouding aan te gaan met een professional, brengt Etran hiervan tijdig schriftelijk op de hoogte alvorens hij aan dit voornemen uitvoering geeft.
3. Opdrachtgever zal geen arbeidsverhouding met een professional aangaan, zolang de overeenkomst tussen de professional en Etran niet rechtsgeldig is geëindigd, dan wel beëindigd kan worden.
4. Indien opdrachtgeverovereenkomst het hiervoor in lid 1 tot en met 3 van dit artikel bepaalde een overeenkomst aangaat met een professional, die aan hem ter beschikking wordt gesteld op basis van een opdracht voor onbepaalde tijd, voordat die professional – op basis van die opdracht – 2080 uren heeft gewerkt, is opdrachtgever aan Etran een vergoeding schuldig ten bedrage van 25% van het laatst geldende opdrachtgeverstarief over 2080 uren minus de – op basis van die opdracht – reeds door de professional gewerkte uren.
5. Indien opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met een professional, die aan hem ter beschikking is gesteld voor bepaalde tijd, is opdrachtgever een vergoeding schuldig ten bedrage van 25% van het laatst geldende opdrachtgevers-tarief (berekend over de overeengekomen of gebruikelijke

## Artikel 26 – facturatie

1. Facturatie vindt plaats op basis van de met opdrachtgever overeengekomen wijze van tijdverantwoording en voorts op basis van hetgeen in de detacheringsovereenkomst, bij overeenkomst of deze voorwaarden is bepaald. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de tijdverantwoording middels door opdrachtgever schriftelijk geaccordeerde (digitale) declaratieformulieren.
2. Opdrachtgever en Etran kunnen overeenkomen dat de tijdverantwoording geschiedt middels een tijdregistratiesysteem, een elektronisch en/of automatiseringssysteem of middels door of voor opdrachtgever opgestelde overzichten.
3. Opdrachtgever draagt zorg voor een correcte en volledige tijdverantwoording en is gehouden erop toe te zien of te doen toezien, dat de daarin opgenomen gegevens van de professional correct en naar waarheid zijn gemeld, zoals: naam van professional, het aantal gewerkte uren, overuren, onregelmatigheidsuren, de overige uren waarover ingevolge de opdracht en voorwaarden het opdrachtgeverstarief is verschuldigd, de eventuele toeslagen en eventuele werkelijk gemaakte onkosten.
4. Indien opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert, zorgt hij ervoor dat Etran, aansluitend aan de door de professional gewerkte week over de tijdverantwoording beschikt. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de wijze waarop de tijdverantwoording aan Etran wordt verstrekt.
5. Alvorens opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert, geeft hij de professional de gelegenheid de tijdverantwoor-



ding te controleren. Indien en voor zover de professional de in de tijdverantwoording vermelde gegevens betwist, is Etran gerechtigd de uren en kosten vast te stellen overeenkomstig de opgave van de professional, tenzij opdrachtgever kan aantonen dat de door hem vermelde gegevens correct zijn. Op verzoek van Etran geeft opdrachtgever inzage in de oorspronkelijke tijdsregistratie van opdrachtgever en verstrekt opdrachtgever een afschrift hiervan.

6. Indien de tijdverantwoording geschiedt middels door de professional aan te leveren declaratieformulieren, behoudt opdrachtgever een kopie van het declaratieformulier. Bij verschil tussen het door de professional bij Etran ingeleverde declaratieformulier en het door opdrachtgever behouden afschrift, geldt het door de professional bij Etran ingeleverde declaratieformulier voor de afrekening als volledig bewijs, behoudens geleverd tegenbewijs door de opdrachtgever.

#### **Artikel 27 – verplichtingen met betrekking tot de Waadi**

1. Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 8b Waadi en zorgt dat professionals gelijke toegang hebben tot de bedrijfsvoorzieningen of diensten in zijn onderneming, met name kantines, kinderopvang- en vervoersfaciliteiten, als de werknemers, die in dienst van zijn onderneming werkzaam zijn in gelijke of gelijkwaardige functies, tenzij het verschil in behandeling om objectieve redenen gerechtvaardigd is.
2. Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 8c Waadi en zorgt ervoor dat binnen zijn onderneming ontstane vacatures tijdig en duidelijk ter kennis worden gebracht aan de professional, opdat deze dezelfde kansen op een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd heeft als de werknemers van die onderneming.
3. Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 10 Waadi. Het is Etran niet toegestaan medewerkers ter beschikking te stellen aan opdrachtgever of in het gedeelte van de onderneming van opdrachtgever waar een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting bestaat. Opdrachtgever zal Etran tijdig en volledig informeren over het voornemen, aanvangen, voortduren of eindigen van door de vakbonden georganiseerde of ongeorganiseerde collectieve acties, waaronder doch niet uitsluitend een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting. Opdrachtgever zal in de uitvoering van zijn toezicht en leiding over de professional uitdrukkelijk geen opdrachten aan de professional verstreken waardoor artikel 10 Waadi zal worden overtreden. Zoals, maar niet beperkt tot, het door professionals laten uitvoeren van werkzaamheden die normaliter worden uitgevoerd door werknemers die op dat moment deelnemen aan de collectieve acties.
4. Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 12a Waadi. Opdrachtgever zal voor de aanvang van de terbeschikkingstelling en daarna wanneer nodig tijdig en volledig schriftelijk of elektronisch informatie over de arbeidsvoorwaarden aan Etran verschaffen.

#### **Artikel 28 – medezeggenschap**

1. Opdrachtgever is gehouden om de professional die lid is van de ondernemingsraad van Etran of van de ondernemingsraad van de opdrachtgever, in de gelegenheid te stellen deze medezeggenschapsrechten uit te oefenen conform wet- en regelgeving.
2. Indien de professional medezeggenschap uitoefent in de onderneming van de opdrachtgever, is opdrachtgever het opdrachtgeverstarief ook verschuldigd over de uren, waarin de professional onder werktijd werkzaamheden verricht of een opleiding volgt in verband van het uitoefenen van medezeggenschap.
3. Opdrachtgever verklaart zich bekend met zijn informatieverplichtingen op grond van de Wet op de ondernemingsraden (hierna: WOR) betreffende de (verwachte) inzet en voor zover opdrachtgever bij de vervulling van deze informatieverplichtingen zich wens te baseren op door Etran verstrekte of te verstrekken gegevens, zal die verstrekking van gegevens niet verder gaan dan waar de WOR toe verplicht.

#### **Artikel 29 – bijzondere verplichtingen betreffende de identiteit en verwerking persoonsgegevens**

1. Opdrachtgever waaraan of aan wie door Etran een professional ter beschikking wordt gesteld, verifieert de identiteit en stelt deze vast van de professional conform de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, waaronder begrepen doch niet beperkt tot de Wet arbeid vreemdelingen (hierna te noemen: Wav), de Wet op de loonbelasting en de Wet op de identificatieplicht. Tevens zal opdrachtgever voldoen aan de op de hem deswege rustende administratie- en bezwaarplichten.
2. Ter zake vreemdelingen verklaart de opdrachtgever zich uitdrukkelijk bekend met de Wav, onder meer inhoudende dat de opdrachtgever bij aanvang van de arbeid door een vreemdeling een afschrift van het document bedoeld in artikel 1 sub 1 tot en met 3 van de Wet op de identificatieplicht, van de vreemdeling dient te ontvangen. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor een zorgvuldige controle van dit document, stelt aan de hand daarvan de identiteit van de vreemdeling vast en neemt een afschrift van het document op in zijn administratie. Etran is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de Wav aan de opdrachtgever wordt opgelegd.
3. Opdrachtgever verklaart zich nadrukkelijk bekend met de geldende wet- en regelgeving aangaande de verwerking van persoonsgegevens. Etran en opdrachtgever zullen elkaar in staat stellen voornoemde wetgeving na te leven. Opdrachtgever zal de via Etran verkregen persoonsgegevens in ieder geval slechts gebruiken voor het doel waarvoor zij zijn verkregen, zal deze niet langer bewaren dan conform wet- en regelgeving toegestaan en zal zorgen voor een adequate beveiliging van deze persoonsgegevens. Opdrachtgever zal aan het bovenstaande voldoen, maar hiertoe niet beperkt gebaseerd op de bepalingen in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
4. De identiteit van de professional met een niet EU/EER nationaliteit wordt door Etran geverifieerd op juistheid. Tevens wordt de gerechtigdheid tot werken vastgesteld. Opdrachtgever dient erop toe te zien dat bij aanvang van de werkzaamheden door de professional, Etran aan de opdrachtgever een kopie van het identiteitsbewijs van de professional heeft doen toekomen, teneinde deze conform de Wav te kunnen opnemen in de eigen administratie. De opdrachtgever is gehouden Etran zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 24 uur, na aanvang van de werkzaamheden door de desbetreffende professional, schriftelijk te melden, dat aan de opdrachtgever geen kopie van dit document is toegestuurd. De opdrachtgever dient immer de tijdige melding door haar bij Etran te kunnen bewijzen. De opdrachtgever vrijwaart Etran voor alle gevolgen, sancties en/of maatregelen die voortvloeien uit de onvoldoende nakoming van de administratieplicht door de opdrachtgever. Daarbij is opdrachtgever gehouden tot vergoeding van al de hieruit voortvloeiende schade aan Etran, zonder dat hieraan voorafgaand een ingebrekestelling benodigd is.
5. In navolging op hetgeen is bepaald in dit artikel, dient de opdrachtgever, met het oog op een mogelijke persoonsverwisseling, zo nodig dagelijks voorafgaand aan iedere feitelijke tewerkstelling, de identiteit van de aan haar ter beschikking te werk gestelde professional aan de hand van het originele identificatiedocument vast te stellen. Opdrachtgever vrijwaart Etran van alle eventuele gevolgen, schade, kosten en boetes, indien opdrachtgever haar verbintenissen tot controle niet of niet voldoende nakomt.
6. Opdrachtgever dient ieder datalek en/of beveiligingsincident binnen 24 uur te melden aan Etran. Opdrachtgever vrijwaart Etran voor de eventuele gevolgen vanwege schending van voornoemde verplichting.

#### **Artikel 30 – Aansprakelijkheid opdrachtgever**

1. De opdrachtgever die de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit deze algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten niet of niet deugdelijk nakomt, is gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade van Etran (inclusief alle kosten waaronder die van rechtsbijstand), zonder dat voorafgaand ingebre-

kestelling nodig is en hij dient Etran zo nodig ter zake te vrijwaren. Dit laat onverlet, dat Etran eventuele andere vorderingen kan instellen, zoals het inroepen van ontbinding. Het bepaalde in dit artikel is van algemene gelding, zowel – zo nodig aanvullend – ten aanzien van onderwerpen waarbij schadevergoedingsplicht reeds afzonderlijk in deze algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten is geregeld als ten aanzien van onderwerpen waarbij dat niet het geval is.

#### **Artikel 31 – Voorkoming van ontoelaatbare discriminatie**

1. Opdrachtgever en Etran zullen geen verboden onderscheid maken, niet naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook. Opdrachtgever en Etran zullen uitsluitend functierelevante en reële eisen stellen of laten meewegen bij het verstrekken dan wel het uitvoeren van de opdracht en bij de selectie en behandeling van de (kandidaat) professionals.
2. In aanvulling op het bepaalde in lid 1, onderschrijft Etran het door de ABU opgestelde anti-discriminatiestatement. Iedere vorm van discriminatie door een opdrachtgever wordt niet geaccepteerd en wordt ten eerste afgewezen. Indien dit blijkt tijdens de werkprocedure, zoals beschreven in deze algemene voorwaarden, zal Etran de (potentiële) opdrachtgever hierop aanspreken. De (potentiële) opdrachtgever vrijwaart Etran voor iedere (vorm van) aansprakelijkheid op dit punt.
3. Opdrachtgever is bekend met de Klokkenluiderswet en waarborgt dat de professional op de gelijke wijze als zijn eigen personeel toegang krijgt tot de klokkenluidersregeling indien de opdrachtgever een dergelijke regeling kent of op hem van toepassing is.
4. Indien de opdrachtgever een klachtenregeling kent met betrekking tot de bejegening van werknemers, zal hij waarborgen dat de professional op gelijke wijze als zijn eigen personeel toegang krijgt tot deze klachtenregeling. Het gaat hierbij enkel om klachten die niet het werkgeverschap van Etran betreffen. Dit alles, voor zover er geen wettelijke verplichtingen anderszins bestaan.

#### **Artikel 32 – overige bepalingen**

1. Opdrachtgever en Etran zullen bij het aangaan en uitvoeren van de detachingsopdracht of andere overeenkomst uitsluitend voor de functie relevant zijnde eisen stellen en mee laten wegen.
2. Etran is niet aansprakelijk voor schade, die door een professional aan of bij opdrachtgever is toegebracht dan wel veroorzaakt, hoe ook genaamd en uit welke hoofde dan ook.
3. Opdrachtgever dient ten aanzien van de professional die bij opdrachtgever werkzaam is op basis van een detachingsopdracht en die vanwege ziekte of arbeidsongeschiktheid dient te re-integreren, mee te werken aan de re-integratie in de eigen dan wel in de passende arbeid van de professional bij de opdrachtgever, tenzij dit in de redelijkheid en billijkheid niet van opdrachtgever kan worden gevraagd. Indien opdrachtgever geen, niet voldoende of niet tijdig meewerkt aan de re-integratie van de professional, dan is opdrachtgever aansprakelijk voor alle daarmee verband houdende of daaruit voortvloeiende kosten, schade, boetes en/of sancties.
4. Opdrachtgever is gehouden tot volledige betaling van de transitievergoeding aan de professional, indien Etran die de professional is verschuldigd.
5. Iedere eventuele uit de detachingsopdracht voortvloeiende aansprakelijkheid van Etran is beperkt tot het door Etran aan opdrachtgever in rekening te brengen opdrachtgeverstarief voor de uitvoering van detachingsopdracht, zulks voor het overeengekomen aantal arbeidsuren en de overeengekomen duur van de opdracht tot een maximum van drie maanden. Het door Etran maximaal uit te keren bedrag gaat in geen geval het door de verzekering uit te keren bedrag te boven.

### III. Opdracht aan zelfstandigen

Specifieke algemene voorwaarden ten aanzien van bemiddeling zelfstandigen In aanvulling op het bovenstaande deel van de algemene voorwaarden, gelden bij de bemiddeling van zelfstandigen aan opdrachtgever eveneens onderstaande specifieke voorwaarden. In het geval van strijdigheden tussen de algemene voorwaarden onder I. en deze voorwaarden onder III, prevaleren de bepalingen onder III.

#### Artikel 33 – aanvullende definities

1. Etran: de opdrachtnemer die de opdracht van de opdrachtgever aanvaardt tot bemiddeling van een zelfstandige aan opdrachtgever.
2. Zelfstandige: de natuurlijke- en/of rechtspersoon die als ondernemer, zelfstandig en voor eigen rekening en risico, op basis van een overeenkomst van opdracht, de opdracht bij en voor opdrachtgever uitvoert.
3. Opdracht: de overeenkomst die wordt aangegaan tussen opdrachtgever en Etran, waarbij wordt overeengekomen dat door Etran werkzaamheden worden verrichting in het kader van intermediaire (bemiddelende) dienstverlening ten behoeve van opdrachtgever, tegen betaling van een overeengekomen bedrag

#### Artikel 34 – werkingsfeer

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Etran voor zover een en ander betrekking heeft op het verstrekken van opdrachten aan één of meer zelfstandigen.

#### Artikel 35 – prijs en facturatie

1. Voor de uitvoering van de overeenkomst is opdrachtgever het overeengekomen uurtarief verschuldigd aan Etran. Tenzij anders is overeengekomen, luiden de prijzen in de offerte en overeenkomst in euro's en zijn exclusief btw en eventuele reiskosten of andere overeengekomen vergoedingen.
2. Facturatie geschiedt op basis van nacalculatie van het aantal door de zelfstandige gewerkte uren. Indien en voor zover de zelfstandige en opdrachtgever van mening verschillen over de juistheid of volledigheid van de tijdverantwoording, is Etran gerechtigd de uren vast te stellen overeenkomstig de opgave van de zelfstandige, tenzij opdrachtgever kan aantonen dat de door zelfstandige opgegeven informatie incorrect is. Indien opdrachtgever in gebreke blijft tot betaling, is Etran gerechtigd om de openstaande facturen van de zelfstandige middels cessie over te dragen aan de zelfstandige. De zelfstandige zal de alsdan reeds door Etran aan zelfstandige betaalde bedragen aan Etran terugbetalen binnen veertien kalenderdagen na datum van cessie.

#### Artikel 36 – aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Indien het (aan de opdrachtgever toe te rekenen) tekortschieten van de opdrachtgever in de nakoming van deze overeenkomst leidt tot (fiscale) schade bij Etran is opdrachtgever daarvoor aansprakelijk en gehouden Etran deze volledige schade te vergoeden. Indien opdrachtgever voor deze (fiscale) schade wordt aangesproken, vrijwaart opdrachtgever Etran (onder schade wordt ook verstaan boete en heffingsrente).
2. De zelfstandige heeft zich in de overeenkomst met Etran verplicht om de werkzaamheden zelfstandig, deskundig, zorgvuldig, voor eigen rekening en risico, en volgens de opdracht te verrichten. De zelfstandige is verplicht zich afdoende te verzekeren tegen bedrijfs- en/of beroepsaansprakelijkheid voortvloeiend uit de uitvoering van de opdracht. De aansprakelijkheid van de zelfstandige jegens opdrachtgever is beperkt tot het bedrag van het honorarium dat de zelfstandige in het kader van deze overeenkomst heeft ontvangen, althans voor dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft en is beperkt tot directe schade met een maximum van € 1.000.000,- per gebeurtenis, per jaar.

3. Etran is nimmer aansprakelijk jegens opdrachtgever en/of derden voor enige schade veroorzaakt, door, of voortvloeiend uit de uitvoering van de opdracht door de zelfstandige. In het geval Etran door opdrachtgever wordt aangesproken, zal Etran de zelfstandige in vrijwaring oproepen.
4. Aansprakelijkheid van en vrijwaring door Etran in het kader van haar intermediaire dienstverlening is beperkt tot directe schade met een maximum tot het bedrag waarop de verzekering van Etran in het desbetreffende geval aanspraak op geeft.

#### Artikel 37 – wijziging overeenkomst

1. Voor het geval dat opdrachtgever de inhoud of de omvang van de overeengekomen opdracht tussentijds wenst te wijzigen of wanneer opdrachtgever een opdracht wenst te verlengen en/of wanneer opdrachtgever een (vervolg)opdracht wenst te verstrekken, dan geldt steeds dat nadrukkelijke aanvaarding vooraf door zowel de zelfstandige als Etran vereist is.
2. Etran kan in overleg met opdrachtgever de bemensing van de opdracht wijzigen, indien zij meent dat dit voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is. Ook de zelfstandige kan zich als zelfstandige vrij laten vervangen na opdrachtgever en Etran daarover vooraf geïnformeerd te hebben.

#### Artikel 38 – (tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst

1. De opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege op het moment dat de overeengekomen tijd verstrijkt, of wanneer een vooraf overeengekomen toekomstige gebeurtenis zich voordoet of na het bereiken van een bepaalde overeengekomen doelstelling.
2. Tussentijdse opzegging van een opdracht is uitsluitend mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van in ieder geval één kalendermaand. De opzegging dient schriftelijk te geschieden tegen het einde van de maand. Ter zake van tussentijdse opzegging door de zelfstandige of van feitelijke beëindiging door de zelfstandige van de werkzaamheden, zal Etran jegens opdrachtgever niet tot enige schadevergoeding gehouden zijn.
3. De overeenkomst kan met onmiddellijke ingang worden beëindigd, zonder dat schadeplichtigheid ontstaat van de opzeggende partij, indien:
  - a. de zelfstandige tekortschiet in de uitvoering van de werkzaamheden en deswege in verzuim is;
  - b. de zelfstandige als gevolg van bijvoorbeeld arbeidsongeschiktheid of om een andere reden langer dan 5 achtereenvolgende werkdagen niet aan zijn/haar verplichtingen uit hoofde van de opdracht kan voldoen;
  - c. er feiten en omstandigheden zijn op basis waarvan de zelfstandige status van de zelfstandige wijzigt;
  - d. de zelfstandige in staat van faillissement is verklaard dan wel surseance van betaling heeft aangevraagd of toepassing van de wet schuldsanering natuurlijke personen is aangevraagd dan wel uitgesproken;
  - e. verlies van de beschikkingsbevoegdheid van de zelfstandige over (delen) van het vermogen door beslaglegging, onder curatelestelling of anderszins;
  - f. de feiten en omstandigheden (waaronder de geldigheid) wijzigen van de documenten die Etran heeft opgeslagen in haar administratie;
  - g. de zelfstandige opdrachtgever en Etran niet tijdig informeert over wijzigingen die in het kader van de uitvoering van de opdracht, dan wel de voorwaarden waaronder de opdracht wordt uitgevoerd en/of in het kader van de uitvoering van de opdracht van belang zijn.

### **Artikel 39 – overige bepalingen**

1. Opdrachtgever staat in voor de nakoming van de Arboverplichtingen voor zover van toepassing op de werkzaamheden van zelfstandige in het kader van de opdracht. Opdrachtgever vrijwaart Etran voor schade of letsel door de zelfstandige geleden bij de uitoefening van deze opdracht.
2. Opdrachtgever zal voor aanvang van de werkzaamheden door de zelfstandige de identiteit van de zelfstandige vaststellen aan de hand van diens identificatiedocument.
3. Opdrachtgever zal voor aanvang van de opdracht de juistheid en geldigheid controleren van de eventueel benodigde vakdiploma's en/of certificaten.
4. Opdrachtgever verplicht zich ertoe zich te onthouden van al hetgeen wat leidt dan wel kan leiden tot een wijziging in de zelfstandige hoedanigheid van de zelfstandige, zoals – maar niet hiertoe beperkt – het uitoefenen van gezag of het inperken van de vrije vervangbaarheid van de zelfstandige.
5. Indien opdrachtgever weet dan wel behoort te weten dat zijn handelen in strijd is met het bepaalde in lid 4 van dit artikel, is opdrachtgever gehouden alle schade te vergoeden aan Etran die voortvloeit uit dit handelen door opdrachtgever.

## IV. Werving en selectie

Specifieke algemene voorwaarden ten aanzien van werving en selectie. In aanvulling op het bovenstaande deel van de algemene voorwaarden, gelden bij de werving en selectie eveneens onderstaande specifieke voorwaarden. In het geval van strijdigheden tussen de algemene voorwaarden onder I. en deze voorwaarden onder IV, prevaleren de bepalingen onder IV.

### Artikel 40 – aanvullende definities

1. Opdracht: een opdracht tot werving en selectie behelst de opdracht om een kandidaat te werven en selecteren met het doel dat tussen deze kandidaat en de opdrachtgever een rechtstreekse arbeidsverhouding tot stand komt.
2. Etran: de opdrachtnemer, Etran B.V., die opdracht door de opdrachtgever tot werving en selectie aanvaardt.
3. Opdrachtbevestiging: een door opdrachtgever schriftelijk opgesteld document, waarin de afspraken omtrent de opdracht tussen opdrachtgever en Etran zijn vastgelegd.
4. Einde opdracht: een werving en selectieopdracht eindigt op het moment dat de opdrachtgever de voorgestelde kandidaat accepteert, dit blijkt onder meer uit het feit dat de kandidaat voor de opdrachtgever is gaan werken, al dan niet middels een arbeidsovereenkomst, of door het verstrijken van de tussen partijen overeengekomen maximale duur van de opdracht of bij wederzijds goedvinden

### Artikel 41 - werkingsfeer

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, aanbiedingen en overeenkomsten voor zover een en ander betrekking heeft op de werving en selectie door Etran.

### Artikel 42 – benodigde gegevens en verplichting

1. De opdrachtgever verstrekt aan Etran alle benodigde gegevens die nodig zijn voor de werving en selectie. Etran spant zich in om binnen de in de opdrachtbevestiging afgesproken termijn is, nadat de opdrachtgever de opdrachtbevestiging voor akkoord heeft ondertekend naar beste kunnen en op basis van de door de opdrachtgever verstrekte gegevens kandidaten te selecteren die zo veel mogelijk voldoen aan de eisen en verwachtingen van de opdrachtgever.

### Artikel 43 – geheimhouding en vertrouwelijkheid

1. Etran verbindt zich tot geheimhouding van alle in het kader van de opdracht omtrent het bedrijf van de opdrachtgever ontvangen gegevens, waarvan zij kan vermoeden dat deze van vertrouwelijke aard zijn.
2. Gegevens van de kandidaten dienen door de opdrachtgever vertrouwelijk te worden behandeld en mogen niet aan derden worden doorgegeven.

### Artikel 44 – non-discriminatie

1. Elke kandidaat heeft gelijke kansen bij de werving en selectie werkzaamheden van Etran, ongeacht leeftijd, sekse, burgerlijke staat, seksuele gerichtheid, levens- of geloofsovertuiging, politieke keuze, ras, etnische afkomst of nationaliteit, een en ander onverminderd de objectieve en reële functie-eisen en mits de kandidaat ten principale voldoet aan de opdracht.

### Artikel 45 – keuze kandidaat

1. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor zijn uiteindelijke keuze van een kandidaat.
2. Etran is niet aansprakelijk indien de kandidaat niet blijkt te voldoen aan de vereisten of verwachtingen van de opdrachtgever.
2. Etran kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor schade en/of verliezen – waaronder begrepen gevolgschade – als gevolg van handelen en/of nalaten van een door Etran geïntroduceerde kandidaat met wie de opdrachtgever rechtstreeks voor zich en/of middels derden dan wel voor derden, (mede) als gevolg van de opdrachttuivoering door Etran, een arbeidsverhouding van welke aard dan ook is aangegaan.

### Artikel 46 – vergoeding

1. De opdrachtgever is aan Etran voor de werving en selectieopdracht een bemiddelingsvergoeding verschuldigd ter grootte van het in de opdrachtbevestiging vermelde bedrag. De bemiddelingsvergoeding is verschuldigd op het moment dat de opdrachtgever voor zich, middels en/of voor derden een arbeidsverhouding van welke aard dan ook aangaat met de kandidaat. De bemiddelingsvergoeding bedraagt 30% van het bruto jaarinkomen (inclusief vakantiegeld, eventuele bonus en/of andere geldende emolumenten) op basis van een fulltime dienstverband ongeacht of de kandidaat full time of parttime in dienst treedt bij de opdrachtgever.
2. De bemiddelingsvergoeding is ter dekking van de in de opdrachtbevestiging genoemde activiteiten en diensten van Etran. De aanvullende kosten voor overige activiteiten en instrumenten worden in overleg met de opdrachtgever separaat in rekening gebracht.
3. Alle bedragen zijn exclusief BTW.
4. De opdrachtgever is de bemiddelingsvergoeding niet verschuldigd indien Etran erbinnen de tussen partijen afgesproken termijn niet in is geslaagd een geschikte kandidaat te selecteren. De in lid 2 bedoelde aanvullende kosten zijn te allen tijde wel verschuldigd.
5. De opdrachtgever is de overeengekomen bemiddelingsvergoeding eveneens volledig verschuldigd in het geval dat:
  - de kandidaat dan wel de opdrachtgever de arbeidsverhouding gedurende de proeftijd eindigt dan wel heeft beëindigd;
  - de kandidaat of de opdrachtgever de arbeidsverhouding tussentijds opzegt c.q. heeft opgezegd.

### Artikel 47 – intrekken en wijzigen van een opdracht

1. Indien de opdrachtgever de werving en selectieopdracht intrekt of beëindigt, voordat een kandidaat is geaccepteerd of voordat de tussen partijen afgesproken maximale duur van de opdracht is verstreken, is Etran gerechtigd de opdrachtgever de in artikel 46 lid 2 genoemde aanvullende kosten voor overige activiteiten en instrumenten in rekening te brengen.
2. Indien de opdrachtgever elementen uit de werving en selectieopdracht zodanig wijzigt dat er naar het oordeel van Etran sprake is van een nieuwe opdracht, voordat een kandidaat is geaccepteerd of voordat de tussen partijen afgesproken maximale duur van de opdracht is verstreken, is Etran gerechtigd de opdrachtgever de in artikel 46 lid 2 genoemde aanvullende kosten voor overige activiteiten en instrumenten in rekening te brengen.

### Artikel 47 – betaling

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de opdrachtgever gehouden om de facturen van Etran te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum.
2. Na het verstrijken van de in lid 1 genoemde termijn is de opdrachtgever in verzuim zonder dat ingebrekestelling is vereist. De opdrachtgever is vanaf dat moment een rente verschuldigd van 1,5% per maand over het nog openstaande bedrag. Een gedeelte van een maand wordt voor een volle maand gerekend.
3. Zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten met betrekking tot de invordering en inning van niet tijdig betaalde betalingen zijn voor rekening van de opdrachtgever. De vergoeding ter zake van buitengerechtelijke incassokosten is vastgesteld op tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom.

### Artikel 48 – concurrentie en schadeloosstelling

1. Het is de opdrachtgever zonder toestemming van Etran niet toegestaan om gedurende één jaar na het eindigen van een opdracht met een kandidaat welke door Etran is voorgesteld en in eerste instantie door de opdrachtgever is afgewezen, rechtstreeks of via derden een arbeidsverhouding aan te gaan of direct of indirect te werk te stellen.
2. Indien de opdrachtgever het in lid 1 genoemde verbod overtreedt is hij met onmiddellijke ingang een schadeloosstelling aan Etran verschuldigd ter grootte van de in artikel 46 bedoelde bemiddelingsvergoeding.

## V. Opleidingen en trainingen

Dit gedeelte bevat specifieke algemene voorwaarden ten aanzien van opleidingen en/of trainingen. In aanvulling op deel I. van deze algemene voorwaarden, gelden eveneens de onderstaande bepalingen indien door Etran opleidingen en/of trainingen worden gegeven. In het geval van strijdigheden tussen de algemene voorwaarden onder I. en deze specifieke voorwaarden onder V. prevaleren de bepalingen onder V.

### Artikel 49 – aanvullende definities

1. Etran: Etran B.V., de opdrachtnemer die de opdracht van de opdrachtgever heeft aanvaard.
2. opleiding: alle door of onder licentie van of vanwege Etran verzorgde of georganiseerde opleidingsprogramma's, zoals – maar niet hiertoe beperkt – (incompany) trainingen, e-learnings, webinars, seminars, cursussen of studies.
3. opleidingsomgeving: zowel de fysieke omgeving waar een opleiding wordt gehouden als de digitale leeromgeving, waarbinnen de opleiding wordt verzorgd.
4. prijs: de prijs voor een opleiding exclusief bijkomende kosten, zoals locatiekosten, examenkosten, exclusief belastingen, tenzij expliciet anders vermeld in de offerte.

### Artikel 50 – offerte en overeenkomst

1. Offertes en/of aanbiedingen van Etran worden (bij voorkeur) schriftelijk uitgebracht aan opdrachtgever. Het aanbod vermeldt in ieder geval de omschrijving van de opleiding, de prijs, de startdatum en, indien van toepassing, de benodigde studiematerialen.
2. Offertes en/of aanbiedingen zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen na dagtekening, tenzij expliciet anders aangegeven op het aanbod. Etran is slechts gebonden aan de offerte, indien opdrachtgever de offerte binnen de genoemde termijn schriftelijk heeft aanvaard.
3. Indien opdrachtgever zich via de website dan wel per e-mail inschrijft voor een opleiding van Etran, dan komt de overeenkomst tot stand na de schriftelijke bevestiging van Etran.
4. Etran behoudt zich het recht voor om een inschrijving voor een opleiding zonder opgave van redenen te weigeren.
5. Etran is gerechtigd de opleiding, indien en voor zover dit binnen de grenzen van de (uitvoering van de) opdracht nodig of wenselijk is, (deels) te laten uitvoeren door derden.

### Artikel 51 – uitvoering opleiding

1. Opdrachtgever is gehouden de door Etran opgevraagde gegevens tijdig bij Etran aan te leveren ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst. Indien opdrachtgever de benodigde gegevens niet dan wel niet tijdig dan wel niet volledig aanlevert, heeft Etran het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit deze opschorting en daardoor vertraging voortvloeiende extra kosten bij de opdrachtgever in rekening te brengen.

### Artikel 52 – verhindering

1. Indien een opleiding wordt verzorgd door een docent en er sprake is van verhindering, bijvoorbeeld – maar niet hiertoe beperkt – vanwege ziekte, dan zal Etran – indien mogelijk – voor gelijkwaardige vervanging zorgen. Indien vervanging niet mogelijk blijkt, zal Etran opdrachtgever hier zo spoedig mogelijk van op de hoogte brengen en alternatieve data voorstellen. Opdrachtgever heeft in geen geval recht op een schadevergoeding. Evenmin heeft opdrachtgever reden om de opleiding te annuleren.
2. Bij verhindering of geen deelname aan een opleiding door een deelnemer is opdrachtgever het gehele bedrag ter zake van de opleiding aan Etran verschuldigd, tenzij Etran uit coulançe anders besluit.
3. Indien een deelnemer niet in staat is de opleiding bij te wonen c.q. te volgen, is opdrachtgever eenmalig bevoegd een vervanger te sturen in die plaats.

### Artikel 53 – annulering

1. Etran behoudt zich het recht voor om bijvoorbeeld – maar niet hiertoe beperkt – in geval van onvoldoende inschrijvingen c.q. animo, een opleiding te annuleren, dan wel om groepen samen te voegen. Opdrachtgever wordt hiervan tijdig door Etran op de hoogte gebracht.
2. Annulering van de opleiding door opdrachtgever is uitsluitend schriftelijk, waaronder eveneens verstaan per e-mail, mogelijk.
3. In geval van annulering door de opdrachtgever, is Etran gerechtigd bij de opdrachtgever een gedeelte van de geoffreerde prijs in rekening te brengen conform de genoemde staffel:
  - a. bij annulering tot twee maanden voor aanvang van de opleiding: 10% van de geoffreerde prijs
  - b. bij annulering tussen twee maanden en een maand voor aanvang van de opleiding: 25% van de geoffreerde prijs
  - c. bij tussen een maand en twee weken voor aanvang van de opleiding: 50% van de geoffreerde prijs
  - d. annulering korter dan twee weken voor aanvang van de opleiding: 100% van de geoffreerde prijs.
4. Eveneens is opdrachtgever gehouden het gehele geoffreerde bedrag te voldoen aan Etran indien achteraf blijkt dat geen of niet alle deelnemers hebben deelgenomen aan de opleiding, ongeacht de redenen hiervoor.
5. Indien Etran op verzoek van opdrachtgever een maatwerkopleiding heeft samengesteld, is opdrachtgever te allen tijde gehouden het geheel geoffreerde bedrag aan Etran te voldoen, ongeacht of de opleiding al dan niet volledig is afgenomen.

### Artikel 54 – tussentijdse beëindiging

1. Een overeenkomst kan niet tussentijds worden opgezegd c.q. beëindigd door opdrachtgever, tenzij Etran hiermee instemt. Bij tussentijdse beëindiging is opdrachtgever aan Etran ex artikel 7:411 BW een redelijke vergoeding verschuldigd.
2. De redelijke vergoeding bedraagt 50% van de prijs over de resterende duur van de looptijd van de nog lopende overeenkomst. Opdrachtgever dient Etran te allen tijde schadeloos te stellen voor de door Etran aangeschafte materialen c.q. gemaakte externe kosten, zoals – maar niet hiertoe beperkt – huur van de locatie etc..

### Artikel 55 – aansprakelijkheid

1. Etran is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, welke is geleden door de opdrachtgever dan wel de deelnemer die het rechtstreekse gevolg is van een ernstige tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen uit deze overeenkomst. Van het voorgaande is slechts sprake, in het geval van opzet dan wel grove schuld aan de zijde van Etran of personen die door Etran bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken. Etran is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte dan wel gevolgschade.
2. De eventuele aansprakelijkheid van Etran is beperkt tot ten hoogste een bedrag gelijk aan de factuurwaarde exclusief btw voor dan wel in ieder geval beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Etran wordt gedekt en uitgekeerd. Vergoeding van de schade door Etran zal nimmer het door de verzekeraar van Etran uitgekeerde bedrag te boven gaan.
3. Etran is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van (eventuele) redactionele en/of inhoudelijke onjuistheden en/of onvolledigheden en/of onvolkomenheden in de door en/of namens Etran geleverde zaken en/of diensten in verband met de opleiding. Hieronder valt onder andere datgene wat is opgenomen in het onderwijsmateriaal, de e-learning of enig ander werk voortvloeiend uit of verband houdend met een opleiding, dan wel hetgeen door een docent is verstrekt of gezegd.
4. De opdrachtgever vrijwaart Etran van alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid, die ingevolge de vorige leden van dit artikel niet bij Etran berust.
5. Indien opdrachtgever aan Etran informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert hij

- dat deze vrij zijn van virussen dan wel eventuele defecten.
6. Etran is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, indien de opleiding c.q. content van een opleiding niet door Etran is samengesteld. Opdrachtgever, die de opleiding heeft samengesteld, vrijwaart Etran van alle aansprakelijkheid die hieruit mogelijk voortvloeit.

#### **Artikel 56 – klachten**

1. Opdrachtgever dient eventuele klachten over de verrichte werkzaamheden binnen acht (8) dagen na datum van uitvoering van de opleiding, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de opleiding, onder opgaaf van redenen schriftelijk te melden bij Etran. Etran beoordeelt een klacht en voorziet opdrachtgever in ieder geval binnen een maand van een inhoudelijke reactie.
2. Een klacht c.q. het reclameren geeft opdrachtgever nimmer het recht betaling van de factuur op te schorten.
3. Indien niet binnen de in lid 1 genoemde termijn wordt gereclameerd, vervalt het recht van opdrachtgever hierop.

#### **Artikel 57 – intellectuele eigendom**

1. De intellectuele eigendomsrechten op de door Etran verstrekte opleidingsmaterialen zijn en blijven eigendom van Etran, ongeacht de vorm waarin deze opleidingsmaterialen zijn verstrekt.
2. Niets van die materialen mag worden verveelvoudigd dan wel openbaar gemaakt worden dan wel worden gebruikt anders dan voor de eigen opleiding, tenzij Etran hiertoe expliciet, schriftelijk, toestemming heeft gegeven.

